

ALGEMENE VOORWAARDEN GREEN FOR YOU

Algemeen

1. Green For You B.V. ("Green For You") is een naar Nederlands recht opgerichte besloten vennootschap, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel van Rotterdam onder nummer 72532556 en statutair gevestigd te Rotterdam, die zich ten doel stelt om huis en bedrijfspand eigenaren te ontzorgen met het verduurzamen van het object.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen de Afnemer en Green For You.

Definities

Afnemer: uzelf, althans de partij aan wie een Offerte is uitgebracht.

Green For You: de partij met wie de Afnemer de overeenkomst sluit.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Afnemer en Green For You tot het uitvoeren van werkzaamheden en het installeren van producten.

Totstandkoming overeenkomst

3. Op verzoek van de Afnemer doet Green For You een Adviesrapport aan de Afnemer toekomen.
4. Naar aanleiding van het Adviesrapport brengt Green For You op verzoek van de Afnemer een Offerte uit.
5. De Offerte bevat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden, diensten, de te leveren materialen en de Prijs. Deze Offerte heeft een standaard geldigheidsduur van 14 kalenderdagen.
6. Binnen de geldigheidsduur van de Offerte, kan de Afnemer het aanbod aanvaarden. Met de aanvaarding ontstaat onverwijld de verplichting tot aanbetaling van maximaal de helft van de Prijs.
7. Zolang de hiervoor bedoelde aanbetaling door Green For You niet is ontvangen, is tussen Green For You en de Afnemer geen Overeenkomst tot stand gekomen.

Herroeping

8. De Overeenkomst kan zonder opgave van reden en naast de wettelijke gevallen door middel van een schriftelijke verklaring worden ontbonden:
 - a. Gedurende een periode van 14 dagen, ingaande op de datum van totstandkoming van de Overeenkomst;
 - b. Binnen 7 dagen nadat een optionele schouw, als omschreven in artikel 11, heeft plaatsgevonden en bij de schouw is gebleken dat het meerwerk meer dan EUR 200,- incl. BTW bedraagt;
 - c. Tot 14 dagen voorafgaand aan de Installatiedatum of gedurende de periode dat er nog geen Installatiedatum is bepaald, tegen betaling van annuleringskosten ter grootte van EUR 300,- incl. BTW;
 - d. Binnen 14 dagen voorafgaand aan de Installatiedatum, tegen betaling van 5% van de Koopsom met een minimum van €450,- incl. BTW.

Handelwijze

9. Green For You zal primair aan de hand van de door de Afnemer verstrekte informatie eerst onderzoeken of de Woning geschikt is om het Werk uit te voeren. Indien Green For You meent dat zij op basis van de voorhanden zijnde informatie onvoldoende zekerheid heeft over de geschiktheid van de Woning, zal zij contact met de Afnemer opnemen teneinde de mogelijkheid van een schouw ter plaatse te bespreken. De kostprijs van een schouw bedraagt € 91,- inclusief btw en wordt uitsluitend door Green For You bij de Afnemer in rekening in rekening gebracht indien laatstgenoemde de Overeenkomst na de schouw ontbindt.
10. Wanneer de Afnemer Green For You onvolledig of verkeerd informeert, zal Green For You de kosten die zij vanwege de onvolledige c.q. verkeerde informatie heeft gemaakt, bij de Afnemer in rekening brengen. Hieronder vallen kosten vanwege meerwerk.
11. Wanneer Green For You de afgesproken werkzaamheden op de afgesproken momenten niet kan uitvoeren om redenen die binnen de risicosfeer van de Afnemer liggen, zal Green For You de gemaakte kosten bij de Afnemer in rekening brengen. Ten aanzien van te leveren en/of te installeren producten is dit artikel van overeenkomstige toepassing.
12. Na installatie of levering van producten controleren Green For You en de Afnemer het geïnstalleerde c.q. geleverde gezamenlijk. Nadien wordt door beiden een opleverformulier afgetekend.

Aansprakelijkheid

13. Green For You is in alle gevallen slechts aansprakelijk voor schade indien dit uit de wet voortvloeit. De aansprakelijkheid van Green For You is telkens beperkt tot het bedrag dat de door haar gesloten toepasselijke verzekering dekt.
14. Bij de installatie van bepaalde producten is lichte schade aan andere zaken soms onvermijdelijk en noodzakelijk. Hierbij moet bijvoorbeeld gedacht worden aan lichte krasschade aan het dak. Green For You is voor deze schade niet aansprakelijk.
15. Alle ontstane schade komt voor rekening de Afnemer en valt buiten de verstrekte garanties, mits deze is ontstaan door:
 - Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - Onjuistheden in de door de Afnemer verlangde constructies en werkwijzen;
 - Gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - Bijzonderheden in de constructie van de (on)roerende zaak, voor zover deze niet op het eerste gezicht kenbaar zijn voor Green For You;
 - (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën in of bij de (on)roerende zaak;
 - Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Afnemer ter beschikking zijn gesteld;
 - Onjuistheden in de door of namens de Afnemer verstrekte gegevens;
 - Gebrekkige ventilatie, achterstallig onderhoud of werkzaamheden door derden;
 - Onderlinge kleurverschillen en verkleuring van de zonnepanelen en/of zonnecollectoren;
 - (onbekende) oorzaken die geen aantoonbaar causaal verband hebben met de werkzaamheden van Green For You.

Verplichtingen Afnemer

16. Het ligt op de weg van Afnemer er zorg voor te dragen dat Green For You tijdig de afgesproken werkzaamheden kan uitvoeren.
17. Afnemer draagt er zorg voor dat de ruimten waarbinnen Green For You werkzaamheden zal verzorgen droog, schoon en toegankelijk zijn. Naden en kieren dienen zowel van binnen als van buiten tijdig (10 dagen van tevoren) en afdoende afgekit te zijn door Afnemer.
18. De Afnemer draagt er zorg voor dat Green For You voorafgaand aan de werkzaamheden beschikt over de relevante gegevens, waaronder de ligging van leidingen, rioleringen en dergelijke. Daarnaast dient Green For You tijdens de werkzaamheden beschikking te hebben over de benodigde aansluitingsmogelijkheden. Daarbij geldt dat de kosten die hiermee verband houden voor rekening van Afnemer zijn en blijven.
19. De ruimten waarbinnen Green For You werkzaamheden zal verrichten dienen asbestvrij te zijn.
20. Indien het dakoppervlak bol of hol is, kunnen zonnepanelen mogelijk geen egaal vlak vormen. De Afnemer verklaart met de totstandkoming van de Overeenkomst hiervan op de hoogte te zijn.
21. De extra ballast van de zonnepanelen en/of zonneboiler moeten door het dak van Afnemer gedragen kunnen worden. Het ligt op de weg van Afnemer om zulks voortijds te onderzoeken, indien nodig door middel van inschakeling van een deskundige.

Verplichtingen Green For You

22. Green For You zal het werk deugdelijk en binnen diens normale werktijden uitvoeren, tenzij anders overeengekomen.
23. Alle van toepassing zijnde voorschriften en regels, waaronder begrepen voorschriften en regels van overheidswege, zijn bij Green For You bekend en zullen door haar bij de uitvoering van de Overeenkomst in acht worden genomen.
24. Green For You zal alle verpakkingsmateriaal meenemen na voltooiing van de werkzaamheden.

ALGEMENE VOORWAARDEN GREEN FOR YOU

Garanties

25. Green For You garandeert dat de geïnstalleerde producten geschikt zijn voor het doel waarvoor deze bestemd zijn. Deze garantie komt te vervallen wanneer de producten niet geschikt zijn en deze ongeschiktheid verband houdt met één der omstandigheden als omschreven in artikel 17 van deze voorwaarden.
26. Green For You garandeert dat de geïnstalleerde producten vrij zijn van gebreken en dat alle onderdelen, hulpmateriaal, hulpstukken, gereedschappen, reservedelen, gebruiksaanwijzingen en instructieboeken worden meegeleverd.
27. Green For You garandeert dat zij bij de uitvoering van de overeenkomst enkel gebruik zal maken van deugdelijk materiaal en vakkundig personeel.
28. Green For You garandeert dat zij voldoet aan de relevante wettelijke bepalingen, waaronder bepalingen die zien op veiligheid, gezondheid, kwaliteit en milieu.
29. De hierboven genoemde garanties gelden eveneens voor producten die na de uitvoering van de overeenkomst door Green For You worden hersteld of vervangen, alsook de daarmee gepaard gaande werkzaamheden.
30. De hierboven genoemde garanties gaan over op de opvolgende eigenaar van de (on)roerende zaak waarin de werkzaamheden zijn verricht.
31. De genoemde garanties vervallen en gelden niet indien:
 - Aan de producten wijzigingen, reparaties, aanpassingen of toevoegingen worden uitgevoerd welke niet door Green For You zijn uitgevoerd;
 - Gebreken niet binnen bekwame tijd nadat ze zijn ontdekt of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, schriftelijk aan Green For You zijn gemeld;
 - Gebreken zijn veroorzaakt door een fout, achterstallig onderhoud, onkundig c.q. onjuist gebruik of verzuim van de Afnemer of diens opvolger;
 - Gedurende de garantieperiode geen periodiek onderhoud wordt verricht conform de instructies als omschreven in de handleiding van de fabrikant van het desbetreffend product;
 - Afnemer niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen voldoet;
 - Afnemer geen medewerking verleent aan de door Green For You verzochte inspectie en/of herstelwerkzaamheden.
 - De hierboven genoemde garanties gaan over op de opvolgende eigenaar van de (on)roerende zaak waarin de werkzaamheden zijn verricht.
 - De genoemde garanties vervallen en gelden niet indien:

Financieringsservice

32. De artikelen 34 tot en met 41 zijn alleen van toepassing op de Afnemer die heeft geopteerd voor de Financieringsservice.
33. Green For You adviseert en/of bemiddelt voor de Afnemer ten aanzien van een passende financiering voor de door Green For You te verrichten werkzaamheden en te leveren diensten, mits de Afnemer hiervoor heeft geopteerd en dit in de Overeenkomst is opgenomen.
34. Alle aan u verstrekte offertes, berekeningen en tarieven zijn vrijblijvend, indicatief en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende kredietverstrekker.
35. De Financieringsservice leidt enkel tot een inspanningsverplichting.
36. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de Financieringsservice bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijs bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim dient te gelden.
37. Persoonsgegevens die de Afnemer aan Green For You heeft verstrekt voor de Financieringsservice zullen door laatstgenoemde niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de Financieringsservice, behoudens voor zover Green For You op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
38. Deze Overeenkomst wordt aangegaan onder de ontbindende voorwaarde dat geen onvoorwaardelijke financiering van een kredietverstrekker kan worden verkregen. Indien binnen 2 maanden na de datum van totstandkoming van deze Overeenkomst of uiterlijk veertien dagen voor de Overeenkomst start van de werkzaamheden geen financieringsovereenkomst tot stand is gekomen kunnen beide Partijen de Overeenkomst ontbinden.

39. Green For You is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer [nummer]. Een geschil voortvloeiend uit en/of verband houdend met de Financieringsservice, kan naar keuze van de Afnemer voor bindend advies worden voorgelegd aan, hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter te Rotterdam. Green For You zal zich berusten in het door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening gegeven advies.

Subsidie-aanvraagservice

40. De artikelen 42 tot en met 45 zijn alleen van toepassing op de Afnemer die heeft geopteerd voor een zonneboiler, isolatie en/of warmtepomp en daarbij heeft geopteerd voor de subsidie-aanvraagservice.
41. De Afnemer machtigt Green For You met de totstandkoming van de Overeenkomst om namens de Afnemer een aanvraag voor subsidie te verzorgen voor producten waarvoor de Afnemer heeft gekozen. De machtiging strekt in ieder geval tot:
 - het indienen van een subsidieaanvraag;
 - het uitvoeren van (rechts)handelingen in verband met de aanvraag tot en met het moment dat op de aanvraag voor subsidie is beslist;
 - het uitvoeren van (rechts)handelingen in verband met de aanvraag tot en met de vaststelling van (de omvang van) de subsidie;
 - alle handelingen die Green For You in het kader van het voornoemde nodig en/of zinvol lijkt.
42. Green For You is nimmer aansprakelijk voor subsidiewijzigingen of het niet toekennen van een subsidiebeschikking.
43. Om aanspraak te maken op de ISDE-subsidie verklaart de Afnemer:
 - Dat het apparaat binnen een jaar na de subsidieontvangst niet buiten gebruik gesteld zal worden;
 - Dat Afnemer voor dezelfde investering niet eerder een subsidie heeft ontvangen via de SDE+, de Regeling nationale EZ-subsidies i.v.m. energiebesparende maatregelen bij sportaccommodaties of de EIA of de ISDE;
 - Dat het apparaat aanvullend is op de EPC (uitsluitend bij nieuwbouw).

Persoonsgegevens, monitoring en uitwisseling

44. Afnemer geeft Green For You toestemming om Uw Installatie te monitoren en -indien nodig- monitoringsapparatuur te plaatsen waarmee de Green For You de geïnstalleerde producten op afstand kan inspecteren. De monitoring heeft tot doel om de juiste werking van de producten te kunnen controleren en maatregelen te nemen indien nodig. In het kader hiervan worden de volgende gegevens gemonitord: productie ten behoeve van i) de detectie en het verhelpen van storingen ii) prestaties ten opzichte van nabijgelegen systemen. Green For You gebruikt deze gegevens om eventuele problemen met de producten te detecteren en op te kunnen lossen.
45. Afnemer geeft Green For You toestemming om diens (persoons)gegevens uit te wisselen met ingeschakelde partners en installateurs.

Betalingscondities

46. Voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden door Green For You, dient de Afnemer de helft van de overeengekomen totaalprijs aan Green For You te voldoen.
47. Tijdens of direct na de uitvoering van de werkzaamheden is Green For You gerechtigd betaling van het restant van de totaalprijs van de Afnemer te verlangen.
48. Betaling van alle bedragen geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum.
49. Partijen komen met elkaar een eigendomsvoorbehoud overeen, inhoudende dat Green For You eigenaar blijft van alle producten en toebehoren die zij bij de Afnemer heeft geïnstalleerd of behoort te installeren, totdat de Afnemer aan al diens betalingsverplichtingen heeft beantwoord.
50. Zodra de Afnemer in verzuim geraakt, is Green For You – ondanks een eventuele natrekking – gerechtigd de reeds geïnstalleerde producten te verwijderen uit de (on)roerende zaak van de afnemer.

ALGEMENE VOORWAARDEN GREEN FOR YOU

Klachtenregeling

51. Klachten over de uitvoering van de werkzaamheden moeten binnen bewakende tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Green For You, nadat Afnemer de gebreken heeft geconstateerd.
52. Bij Green For You ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord. Indien een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Green For You binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer Afnemer een meer uitvoerig antwoord kunt verwachten.

Wijziging voorwaarden en tarieven

53. Tenzij anders is overeengekomen kunnen de voorwaarden en tarieven door Green For You worden gewijzigd. Dit zal in ieder geval niet gebeuren binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst. De wijzigingen worden ten minste 10 kalenderdagen voor inwerkingtreding daarvan aan de Afnemer bekend gemaakt. In de bekendmaking staat vermeld wanneer de wijzigingen in werking zullen treden.
54. Bekendmaking geschiedt door middel van een persoonlijke kennisgeving alsook middels een algemeen bericht op de website van Green For You.

Onderaannemers en forumkeuze

55. De door Green For You ingeschakelde partijen en personen verkrijgen hebben onder de overeenkomst dezelfde rechten als ware zij Green For You.
56. Green For You is gerechtigd haar rechten en/of plichten onder de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden. Afnemer wordt van een dergelijke overdracht geïnformeerd binnen 20 dagen na overdracht.
57. Bepalingen uit de overeenkomst of algemene voorwaarden die nietig, vernietigbaar of niet-uitvoerbaar zijn, staan op zichzelf. Het restant van de overeenkomst blijft derhalve rechtsgeldig. Partijen zullen in een dergelijke situatie tot elkaar komen teneinde een vervangende bepaling overeen te komen die qua inhoud en strekking de nietige, vernietigbare of niet-uitvoerbare bepaling het dichtst nadert, waarbij zal worden gelet op de bedoeling van partijen bij het sluiten van de overeenkomst.
58. Alle garanties komen te vervallen en de overeenkomst kan door Green For You worden ontbonden indien blijkt dat Afnemer onjuiste en/of onvolledige informatie heeft verstrekt.
59. In de Privacy statement van Green For You is omschreven hoe zij met het oog op de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) omgaat met (persoons)gegevens.
60. Op alle rechtsbetrekkingen van Green For You is het Nederland recht van toepassing.

Green For You

Weena 272
3012 NJ te Rotterdam
Per e-mail info@greenforyou.nl

Datum (laatste aanpassing) | 01-12-2018